

REGULAMIN AKADEMII BASE

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Akademii Base („Regulamin”) stanowi prawnie wiążącą umowę zawartą między Tobą („Ty” lub „Użytkownik”) a BaseLinker spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy Placu Solnym 15, 50-062 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000795513, NIP 8971868567, REGON 383907714; email akademia@base.com („BaseLinker”), której przedmiotem są warunki korzystania z Usług Elektronicznych w ramach Akademii Base (jak zdefiniowano poniżej). Zapoznaj się uważnie z Regulaminem i skontaktuj się z nami, jeżeli masz pytania lub uwagi do jego treści.
2. Akceptując Regulamin, a w odniesieniu do tych Użytkowników, którzy nie utworzyli Konta - korzystając z Serwisu, oświadczasz, że przeczytałeś, zrozumiałeś i zgadzasz się na przestrzeganie całości niniejszego Regulaminu. Jeśli nie zgadzasz się ze wszystkimi niniejszymi warunkami lub nie masz zdolności prawnej, aby im podlegać, nie powinieneś korzystać z Serwisu.

§ 2

DEFINICJE I INTERPRETACJA

1. Pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a) **Akademia Base** – program edukacyjny oparty na materiałach dotyczących korzystania z Systemu Base oraz jego funkcjonalności, składający się z Kursów i Webinarów lub innych Usług Elektronicznych, którego organizatorem jest BaseLinker, dostępny za pośrednictwem Serwisu.
 - b) **Certyfikat** – certyfikat wydawany przez BaseLinker potwierdzający ukończenie danego Kursu z pozytywnym wynikiem, zawierający informacje o Użytkowniku, np. (i) ukończony poziom Kursu, (ii) imię i nazwisko Użytkownika, (iii) indywidualny numer ID, (iv) datę wydania oraz kod QR i link umożliwiający sprawdzenie jego autentyczności. Certyfikat jest generowany w formie PDF i jest dostępny na Koncie.
 - c) **Konto** - oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Użytkownika zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Base, pozwalający na korzystanie przez Użytkownika z Kursów udostępnianych przez BaseLinker w ramach Serwisu.
 - d) **Kursy** – dostępne w ramach Serwisu kursy edukacyjne zawierające materiały szkoleniowe dotyczące Systemu Base, o różnych poziomach zaawansowania i zakresie tematycznym, podzielone na jednostki (rozdziały) kończące się quizem (testem) z zagadnień zawartych w danym rozdziale.
 - e) **Newsletter** – Usługa Elektroniczna polegająca na bezpłatnym, okresowym przesyłaniu Użytkownikom na wskazany przez nich adres elektroniczny w postaci wiadomości elektronicznej informacji zawierających treści o charakterze edukacyjnym, a po uprzednim wyrażeniu przez nich zgody, także informacji handlowych i marketingowych o usługach świadczonych przez BaseLinker.

- f) **System Base** – oprogramowanie do obsługi sprzedaży internetowej za pośrednictwem różnych kanałów sprzedaży dostępne w modelu SaaS (Software as a Service) i dostarczane przez BaseLinker, dostępne pod adresem <https://base.com/> po zalogowaniu się na konto użytkownika.
 - g) **Serwis** – witryny internetowe, a także wszelkie inne formy przekazu, kanały komunikacji, mobilna wersja lub media społecznościowe połączonych lub w inny sposób ze sobą związanych, w ramach którego funkcjonuje Akademia Base.
 - h) **Usługi Elektroniczne** – usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204, ze zm.) przez BaseLinker na rzecz Użytkownika zgodnie z Regulaminem, polegające na udzielaniu w sposób ciągły dostępu do Serwisu, Konta i dostępnych w ramach Konta Kursów, oraz Webinarów, oraz inne usługi dostępne w ramach Akademii Base za pośrednictwem Serwisu.
 - i) **Webinary** – szkolenie internetowe organizowane przez BaseLinker i przeprowadzane w czasie rzeczywistym przy użyciu technologii webcast lub udostępnione jako zapis materiału audiowizualnego w ramach Serwisu.
2. Ilekroć postanowienia niniejszego Regulaminu odnoszą się do konsumenta, rozumie się przez to osobę fizyczną będącą konsumentem w znaczeniu nadanym przez przepisy Kodeksu cywilnego, lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dla której umowa nie posiada charakteru zawodowego, a do której ustawa przewiduje stosowanie przepisów dotyczących konsumenta.

§ 3

USŁUGI ELEKTRONICZNE W RAMACH SERWISU

1. Na podstawie Regulaminu świadczone są następujące Usługi Elektroniczne w sposób nieodpłatny:
 - a) Serwis;
 - b) Konto;
 - c) Kursy;
 - d) Webinary;
 - e) Newsletter.
2. W zakresie Usług Elektronicznych, umowa określona Regulaminem obowiązuje od momentu jej zawarcia (aktywacja Konta) do czasu jej rozwiązania (usunięcie Konta), bez uszczerbku dla roszczeń powstałych w trakcie jej trwania.
3. Konto umożliwia Użytkownikowi uzyskanie dostępu do Kursów w dowolnym czasie. Uzyskanie dostępu do poszczególnych Kursów może być uzależnione od pozytywnego zaliczenia wszystkich testów i uzyskania Certyfikatu (Certyfikatów) w ramach innego Kursu (Kursów).
4. Kursy zawierają materiały edukacyjne i szkoleniowe. Kursy dzielą się na jednostki (rozdziały), każdy rozdział kończy się testem sprawdzającym wiedzę z zakresu tematycznego określonego danym rozdziałem (quizem). Testy przeprowadzane są na zasadach określonych w § 5. Pozytywne zaliczenie wszystkich testów kończy się uzyskaniem Certyfikatu.
5. BaseLinker może wprowadzać zmiany w zakres Kursów poprzez dodawanie, usuwanie lub modyfikowanie przebiegu Kursu lub testu (quizu), a ponadto może wprowadzać dodatkowe wymogi pozytywnego zaliczenia danego Kursu - adekwatnego do stopnia zaawansowania.

6. Dostęp do Webinarów jest możliwy poprzez uczestnictwo w czasie rzeczywistym po rejestracji za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie lub wybór materiału audiowizualnego stanowiącego zapis zakończonego Webinaru udostępnionego w Serwisie, niezależnie od posiadania Konta lub konta w Systemie Base.
7. Webinar przeprowadzany w czasie rzeczywistym odbywa się za pośrednictwem programu ClickMeeting, z którego Uczestnik może korzystać za pomocą linku wysłanego na wskazany przez niego adres elektroniczny poprzez przeglądarkę internetową.
8. BaseLinker może zapewnić możliwość interakcji z prelegentem lub innymi Użytkownikami poprzez komunikację w formie czatu.
9. BaseLinker może rejestrować, udostępniać i archiwizować przebieg Webinaru, na co Użytkownik poprzez akceptację regulaminu wyraża zgodę.
10. BaseLinker zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w zakresie programu Webinaru lub warunków technicznych jego organizacji lub odwołania Webinaru z ważnych powodów, co nie będzie stanowiło naruszenia Regulaminu.
11. Użytkownicy, którzy zainteresowani są otrzymywaniem informacji handlowej dotyczącej Serwisu lub innych usług świadczonych przez BaseLinker, otrzymują wybrane informacje w ramach Newslettera. Użytkownik ma możliwość skorzystania z Newslettera poprzez podanie, w ramach dostępnego w Serwisie formularza rejestracyjnego, swojego adresu e-mail i wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowej. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie informacji handlowej od BaseLinker i tym samym zrezygnować z Newslettera.

§ 4

REJESTRACJA I KORZYSTANIE Z KONTA

1. Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Konta po spełnieniu następujących kroków:
 - a) wypełnienie formularza rejestracyjnego i zaakceptowanie postanowień Regulaminu;
 - b) kliknięcie przycisku „Zarejestruj się” (lub przycisku o podobnym brzmieniu);
 - c) po otrzymaniu linku na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym – kliknięcie w link i ustawienie hasła;
 - d) zalogowanie się na Konto z wykorzystaniem loginu (e-mail) i hasła podanego przez Klienta w procesie rejestracji Konta.
2. W wyniku kliknięcia przycisku „Zarejestruj się” dochodzi do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a BaseLinker umowy określonej Regulaminem oraz utworzeniem Konta przypisanego Użytkownikowi.
3. Użytkownik jest zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) podawania w ramach formularza rejestracji Konta prawdziwych, dokładnych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych, a w przypadku ich zmiany do niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych;
 - b) korzystania z Usług Elektronicznych w sposób zgodny z Regulaminem oraz niezakłócający funkcjonowania Serwisu;

- c) niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Webinarów jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym lub niezgodnym z zasadami współżycia społecznego, w szczególności treści naruszających prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste;
 - d) niepodjęmowania działań takich jak: (i) rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie lub za pośrednictwem platformy, poprzez którą organizowany jest Webinar, niezamówionej informacji handlowej lub umieszczanie jakichkolwiek treści naruszających obowiązujące przepisy prawne (zakaz umieszczania treści bezprawnych); (ii) podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników lub ingerencję w zasady lub techniczne aspekty funkcjonowania Serwisu; (iii) modyfikowanie w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez BaseLinker, w szczególności podanych w ramach Serwisu.
- 4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne zarządzanie hasłem do Konta, w szczególności powinien:
 - a) ustalić niepowtarzalne i solidne hasło do Konta;
 - b) powstrzymać się od przechowywania loginu i hasła do Konta w przeglądarce;
 - c) powstrzymać się od udostępniania loginu i hasła innej osobie;
 - d) niezwłocznie zgłosić Usługodawcy żądanie zablokowania Konta w sytuacji, gdy nabierze podejrzenia o lub zidentyfikuje wykorzystanie loginu i hasła przez nieuprawnioną osobę trzecią.
- 5. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług Elektronicznych poprzez usunięcie Konta. Usunięcie Konta skutkuje usunięciem wszystkich danych i informacji Użytkownika z Serwisu, w tym informacji o trwających lub zakończonych Kursach. Przywrócenie Konta nie jest możliwe.
- 6. Porozumiewanie się z Użytkownikiem w sprawach związanych z Serwisem lub następuje przy wykorzystaniu danych kontaktowych podawanych przez Użytkownika przy rejestracji. Użytkownik ma obowiązek ich niezwłocznej aktualizacji w zakładce „Twój profil” lub poprzez poinformowanie BaseLinker na adres poczty elektronicznej wskazany w § 1 powyżej. BaseLinker będzie w szczególności informować Użytkowników o aktualizacjach Serwisu, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową określoną Regulaminem.
- 7. Określa się minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do korzystania z Serwisu i Webinarów, tj. posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet o przepustowości minimalnej umożliwiającej płynne odświeżanie stron www, posiadającego minimalną rozdzielczość ekranu 1280 x 720 pikseli, wyposażonego w nowoczesną przeglądarkę internetową, np.: (a) Chrome w wersji 94 i wyższej, (b) Firefox w wersji 93 i wyższej, (c) Edge w wersji 94 i wyższej, (d) Safari w wersji 14 i wyższej, (e) Opera w wersji 80 i wyższej, obsługującą Java Script oraz umożliwiającą zapisywanie plików cookie.

Aby korzystać z Usług Elektronicznych, Użytkownik musi posiadać ważny / aktywny adres poczty elektronicznej oraz urządzenie umożliwiające poprawne wypełnianie formularzy elektronicznych i odbiór treści zamieszczonych w Serwisie.
- 8. Korzystając z Serwisu, oświadczasz i gwarantujesz, że:
 - a) masz zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych oraz zgadzasz się przestrzegać niniejszego Regulaminu;

- b) nie jesteś osobą niepełnoletnią w jurysdykcji, w której mieszkasz;
 - c) wszystkie przesłane przez Ciebie informacje lub dane, podane zarówno podczas rejestracji jak i późniejszego korzystania z Serwisu, są prawdziwe, dokładne, aktualne i kompletne;
 - d) wszystkie składane przez Ciebie oświadczenia są zgodne z prawdą;
 - e) będziesz utrzymywać aktualność podanych informacji i danych oraz w razie potrzeby będziesz niezwłocznie je aktualizować;
 - f) nie będziesz uzyskiwał dostępu do Serwisu w sposób automatyczny lub inny niż ludzki, w tym za pośrednictwem bota lub skryptu;
 - g) nie będziesz korzystać z kont innego Użytkownika oraz nie będziesz udostępniać swojego konta innym osobom;
 - h) nie będziesz kopiował treści udostępnionych przez BaseLinker w ramach Serwisu lub Webinaru w celach komercyjnych bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody BaseLinker;
 - i) nie będziesz korzystać z Serwisu w jakimkolwiek nielegalnym lub nieautoryzowanym celu.
9. Jeśli oświadczenia i gwarancje określone w ust. 8 zostaną naruszone lub okażą się nieprawdziwe, niedokładne, nieaktualne lub niekompletne, mamy prawo zablokować lub usunąć Twoje Konto i odmówić jakiegokolwiek obecnego lub przyszłego korzystania z Serwisu (lub jakiegokolwiek jego części).
10. Zastrzegamy sobie prawo do usunięcia, odzyskania lub zmiany wybranej nazwy Użytkownika, jeśli uznamy, według naszego wyłącznego uznania, że taka nazwa Użytkownika jest nieodpowiednia, obsceniczna lub w inny sposób budząca sprzeciw.

§ 5

ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

1. W ramach Serwisu może dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji o istotnym skutku, w zakresie wynikającym z postanowień Regulaminu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b w zw. z art. 22 ust. 2 lit. a RODO. Istotny skutek polega na dokonaniu automatycznej oceny odpowiedzi udzielanych podczas testów wiedzy, co wpływa na ich ostateczny wynik i możliwość uzyskania Certyfikatu, i co jest niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług Elektronicznych.
2. Zasadami podejmowania decyzji są kryteria oceny poszczególnych testów, udostępniane w ramach Serwisu. Co do zasady, są to pytania, które wymagają zaznaczenia lub podania prawidłowej odpowiedzi lub uszeregowania odpowiedzi w prawidłowej kolejności. Po zakończeniu testu, pokazywane są prawidłowe odpowiedzi. Uzyskanie Certyfikatu zależy od pozytywnego zaliczenia wszystkich testów poprzez uzyskanie wymaganej liczby punktów, to znaczy odpowiedniego stosunku procentowego prawidłowych odpowiedzi i odpowiedzi nieprawidłowych (o ile nie wskazano inaczej, jest to 70%).
3. W odniesieniu do zautomatyzowanego podejmowania decyzji o istotnym skutku, przysługuje Ci prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony BaseLinker jako administratora danych, do wyrażenia własnego stanowiska oraz zakwestionowania tej decyzji. W pozostałym zakresie, decyzje o istotnym skutku nie są podejmowane w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

4. Otrzymanie Certyfikatu nie jest jednoznaczne z poświadczeniem przez BaseLinker umiejętności korzystania z Systemu BaseLinker lub zdobycia jakichkolwiek kwalifikacji przez Użytkownika, przyznaniem stopnia naukowego lub tytułu, a także nie skutkuje nawiązaniem stosunku partnerstwa lub współpracy z BaseLinker. Użytkownik, który otrzymał Certyfikat nie jest uprawniony do używania oznaczenia partnera, autoryzowanego partnera, certyfikowanego eksperta BaseLinker lub podobnych oznaczeń, bez uszczerbku dla odrębnych porozumień między BaseLinker a Użytkownikiem.
5. Usunięcie Konta skutkuje usunięciem i unieważnieniem Certyfikatu.

§ 6

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. O ile nie wskazano inaczej cały kod źródłowy, bazy danych, funkcjonalność, oprogramowanie, projekty stron internetowych, audio, wideo, tekst, zdjęcia i grafika lub podobne udostępniane w ramach Usług Elektronicznych, w szczególności w Serwisie, Webinarach lub Newsletterze (łącznie zwane „Treścią”), oraz znaki towarowe, znaki usługowe i zawarte w nich logo, slogany i hasła („Znaki”) są naszą własnością lub są przez nas licencjonowane, a ponadto są chronione prawami autorskimi i prawami własności przemysłowej, a także przepisami dotyczącymi zwalczania nieuczciwej konkurencji obowiązującymi w Polsce, innych jurysdykcjach i konwencjach międzynarodowych.
2. Treść i Znaki są udostępniane na Stronie w stanie „takim jakie są”, wyłącznie w celach informacyjnych i do użytku osobistego oraz własnej edukacji zawodowej. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym Regulaminie i jego postanowieniach lub w jakiegokolwiek innej wiążącej umowie z nami, żadna część Serwisu, Treści ani Znaków nie może być kopiowana, reprodukowana, agregowana, ponownie opublikowana, przesyłana, publicznie wyświetlana, kodowana, tłumaczona, przesyłana, rozpowszechniana, sprzedawana, licencjonowana lub w inny sposób wykorzystywana do jakichkolwiek celów niezwiązanych z własną edukacją, w tym do celów komercyjnych, bez naszej wyraźnej uprzedniej zgody wyrażonej w formie dokumentowej.
3. BaseLinker udziela Ci niewyłącznej licencji, bez prawa do udzielania dalszej licencji, do korzystania z utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24, poz. 83), udostępnianych przez BaseLinker w toku świadczenia Usług Elektronicznych (w tym treści zamieszczonych w Serwisie lub Newsletterze lub udostępnianych w ramach Webinaru), zgodnie z ich przeznaczeniem, wyłącznie do użytku osobistego oraz własnej edukacji zawodowej, z zastrzeżeniem, że Certyfikat może być wykorzystywany do prowadzonej przez Ciebie działalności zawodowej. Licencja jest udzielana wyłącznie na okres trwania umowy określonej Regulaminem, bez ograniczeń terytorialnych. Licencja uprawnia Użytkownika do zwielokrotnienia tymczasowego utworów poprzez ich wyświetlanie, a w odniesieniu do Certyfikatu także poprzez rozpowszechnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Zastrzegamy sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Użytkownikowi w odniesieniu do Serwisu, Treści i Znaków.

§ 7

MODYFIKACJE I ZAKŁÓCENIA

1. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo, nie będziemy ponosić odpowiedzialności wobec Ciebie ani osób trzecich za jakiegokolwiek modyfikacje Treści, jak również za zawieszenie lub zaprzestanie prowadzenia Serwisu.
2. W Serwisie lub w Newsletterze mogą znajdować się informacje zawierające błędy typograficzne, nieścisłości lub pominięcia, w tym opisy, dostępność i różne inne informacje. Zastrzegamy sobie prawo do poprawiania wszelkich błędów, nieścisłości lub przeoczeń oraz do zmiany lub aktualizacji informacji w Serwisie lub w Newsletterze w dowolnym momencie, bez wcześniejszego powiadomienia.
3. Nie możemy zagwarantować, że Serwis będzie zawsze dostępny. Możemy napotkać problemy związane z działaniem serwera, sprzętu, oprogramowania lub przeprowadzać konserwację, modernizację lub rozbudowę Serwisu, co spowoduje przerwy, opóźnienia lub błędy w jego działaniu.

§ 8

SKARGI I REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje powinny zostać skierowane na adres BaseLinker wskazany w § 1 powyżej, pocztą elektroniczną lub tradycyjną.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:
 - a) Twoje imię i nazwisko, a w przypadku innych podmiotów – firmę,
 - b) adres do korespondencji i adres e-mail wykorzystany przy rejestracji,
 - c) opis reklamacji (np. w jakim zakresie Usługa nie została zrealizowana prawidłowo),
 - d) stan oczekiwany po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 30 dni od ich wpłynięcia. Odpowiedź zostanie przesłana na podany przez Ciebie adres e-mail.
4. Możemy żądać od Ciebie podania informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, określając termin nie krótszy niż 7 dni oraz zakres wymaganych informacji, z pouczeniem, że brak uzupełnienia żądania w wyznaczonym terminie spowoduje, że reklamacja nie zostanie rozpatrzona. Po upływie wyznaczonego terminu reklamacja nie będzie rozpatrywana.
5. Konsumenci mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Jeśli chcesz skorzystać z takiej procedury, skontaktuj się z nami, abyśmy mogli zaproponować procedurę odpowiednią dla Twojej sprawy.

§ 9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Podobnie jak w przypadku korzystania z dowolnego innego medium lub w poruszaniu się środowisku online, przy korzystaniu z Serwisu Użytkownik powinien kierować się najlepszą oceną sytuacji i w stosownych przypadkach zachować ostrożność.

2. BaseLinker nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania przez Użytkownika z Usług Elektronicznych z jakiegokolwiek przyczyny, a w szczególności z powodu niekompatybilności środowiska cyfrowego Użytkownika z warunkami technicznymi wskazanymi w § 4 ust. 7 niniejszego Regulaminu, lub za szkodę wynikającą z korzystania przez Użytkowników z Usług Elektronicznych niezgodnie z Regulaminem.
3. Usługi są świadczone są z zachowaniem najwyższej staranności, niemniej BaseLinker nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za rezultaty korzystania z nich, w tym również za działania Użytkownika, które zdecydują się podjąć przy wykorzystaniu wiedzy zdobytej na podstawie materiałów dostępnych w Serwisie, w tym po otrzymaniu Certyfikatu.
4. BaseLinker nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za działania lub zaniechania Użytkowników, którzy otrzymali Certyfikat, związane z obsługą, wdrożeniem lub inną formą korzystania z Systemu Base przez Użytkowników.
5. W zakresie dozwolonym prawem, odpowiedzialność BaseLinker jest ograniczona do kwoty 5.000 PLN, przy czym BaseLinker nie podnosi odpowiedzialności za utracone korzyści (*lucrum cessans*).
6. Żadna informacja przekazana w Treści nie stanowi porady biznesowej, rachunkowej, podatkowej lub prawnej.

§ 10

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Wszelkie roszczenia jakiegokolwiek rodzaju wniesione przez Ciebie lub przez nas będą wszczynane lub ścigane w Rzeczypospolitej Polskiej, a Strony niniejszym wyrażają zgodę i zrzekają się wszelkich środków obrony braku jurysdykcji osobistej i *forum non conveniens* w odniesieniu do miejsca i jurysdykcji w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że inna jurysdykcja wynika bezpośrednio z treści stosunku prawnego, który je łączy.
2. Sądem właściwym dla sporów pomiędzy BaseLinker a Użytkownikiem niebędącym konsumentem wynikających lub związanych z umową określoną niniejszym Regulaminem jest sąd miejscowo właściwy dla BaseLinker.
3. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowe we Wrocławiu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <https://wiih.ibip.wroc.pl/>, w zakładce „Spory konsumenckie”.
4. Konsument może również złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi również źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami.

§11

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają pierwszeństwo względem pozostałych postanowień Regulaminu i odnoszą się jedynie do Użytkowników, będących konsumentami.

2. Jeżeli jesteś konsumentem, możesz skorzystać z 14-dniowego prawa do odstąpienia od umowy określonej Regulaminem zawartej wskutek rejestracji Konta.
3. Szczegółowe informacje dla osób uprawnionych do odstąpienia od umowy:
 - a) masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny;
 - b) termin do odstąpienia od umowy wygasa po 14 dniach od zawarcia umowy poprzez rejestrację Konta;
 - c) aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, poinformuj nas wykorzystując dane kontaktowe podane w §1 ust. 1 powyżej, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. e-mail);
 - d) możesz skorzystać z poniższego szablonu, jest to zalecane, ale nie obowiązkowe;
 - e) aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, abyś wysłał nam informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. Wzór formularza odstąpienia od umowy, który można skopiować i wypełnić tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy, jest następujący:

Adresat: BaseLinker sp. z o.o., Plac Solny 15, 50-062 Wrocław, KRS: 0000795513, e-mail: akademia@base.com.

Ja, [imię i nazwisko], użytkownik konta Akademii BaseLinker przypisanego do adres e-mail: [adres e-mail, na który zostało założone Konto], [pełny adres pocztowy], informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług Elektronicznych w rozumieniu Regulaminu Akademii BaseLinker, zawartej w dniu [data rejestracji Konta].

[Podpis Użytkownika będącego konsumentem (jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).]

[Data]
5. Skutki odstąpienia od umowy: w przypadku odstąpienia od umowy określonej Regulaminem uznaje się ją za niezawartą w zakresie, w jakim dotyczy ona świadczenia Usług Elektronicznych. Odstąpienie nie dotyczy i pozostaje bez wpływu na warunki korzystania z Serwisu, a w szczególności na poziom ochrony naszej własności intelektualnej. Odstąpienie skutkuje usunięciem Konta.
6. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 2 i 3 powyżej, nie przysługuje konsumentowi w przypadkach określonych w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), w szczególności w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę (BaseLinker) o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 12

ZMIANA REGULAMINU

1. BaseLinker ma prawo dokonania zmiany postanowień Regulaminu lub dokonania wypowiedzenia Regulaminu w dowolnym czasie, a w odniesieniu do Użytkowników będących konsumentami - z ważnych przyczyn, w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) zmiana zakresu świadczonych Usług Elektronicznych zgodnie z Regulaminem;

- b) zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie Usług Elektronicznych przez BaseLinker lub realizację innych świadczeń, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a BaseLinker lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - c) dostosowanie do przepisów prawnych lub treści obowiązków nałożonych przez organy lub instytucje państwowe,
 - d) zmiana sposobu świadczenia Usług Elektronicznych spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi (w tym aktualizacja wymagań technicznych);
 - e) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług Elektronicznych, do których stosuje się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez BaseLinker dotychczasowych funkcjonalności lub Usług Elektronicznych objętych Regulaminem (także płatnych);
 - f) usprawnienie świadczenia Usług Elektronicznych i obsługi Użytkowników;
 - g) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług przez podmioty współpracujące z BaseLinker poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez te podmioty dotychczasowych funkcjonalności lub usług, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki pomiędzy Użytkownikiem a BaseLinker;
 - h) nadzwyczajna zmiana stosunków,
 - i) względy bezpieczeństwa;
 - j) zmiany redakcyjne.
2. BaseLinker może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
- a) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie wyżej wymienionego okresu powiadomienia,
 - b) musi przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
3. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez BaseLinker nie krótszym niż 14 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach i udostępnienia im zmienionego Regulaminu poprzez jego przesłanie na adres e-mail przypisany do konta danego Użytkownika lub w drodze korespondencji wewnętrznej kierowanej do Użytkownika bezpośrednio na Konto, co BaseLinker i Użytkownik uznają za wprowadzenie informacji o zmianie do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Użytkownik mógł zapoznać się z jej treścią. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, BaseLinker udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację w ramach Serwisu.
4. Użytkownik może nie zaakceptować zmian w Regulaminie i w takim przypadku może usunąć Konto przed datą wejścia w życie zmienionej treści Regulaminu. W przypadku braku usunięcia Konta w terminie w tym terminie przyjmuje się, że Użytkownik zaakceptował zmiany bez zastrzeżeń.

§13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa określona niniejszym Regulaminem zostaje zawarta na czas nieoznaczony. W każdym momencie możesz wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym poprzez usunięcie Konta. W przypadku wielokrotnego lub rażącego naruszania przez Ciebie Regulaminu, BaseLinker może wypowiedzieć Ci umowę z trybie natychmiastowym poprzez usunięcie Twojego Konta i odmówić ponownego założenia Konta.
2. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie zasady i zasady działania opublikowane przez nas w Serwisie stanowią całość umowy i porozumienia między Tobą a nami. Nasze niewykonanie lub brak wyegzekwowania jakiegokolwiek prawa lub postanowienia niniejszego Regulaminu, nie będzie rozumiane jako zrzeczenie się takiego prawa lub postanowienia.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie w dowolnej formie. Użytkownik może zapisać Regulamin na dowolnym nośniku.
4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, w całości lub części, nie wpłynie to na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień Regulaminu. Strony Regulaminu niniejszym zgadzają się zastąpić takie postanowienie innym postanowieniem wynegocjowanym w dobrej wierze, które, które - na ile jest to możliwe, osiąga pierwotny cel stron Regulaminu. Strony Regulaminu niniejszym oświadczają, że w razie stwierdzenia ewentualnej nieważności poszczególnych postanowień Regulaminu zostałby on zawarta bez tych postanowień.
5. Przeniesienie przez Użytkownika praw lub obowiązków wynikających z lub związanych z realizacją umowy określonej Regulaminem, w szczególności cesja Konta lub zmiana danych w treści Certyfikatu, nie jest dopuszczalne bez uprzedniej zgody BaseLinker dokonanej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
6. Świadczenie Usługi ma charakter bezterminowy, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej. Niniejszy Regulamin pozostaje wiążące do czasu, gdy korzystasz z Usług Elektronicznych, a później - w zakresie wynikającym z charakteru praw oraz zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, w szczególności do końca okresów przedawnienia ewentualnych roszczeń z nim związanych.
7. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich, chyba że przepisy stanowią inaczej.